Оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Юг-Телеком-К»

Правила предоставления сервиса «Автоплатеж» для физических лиц
(далее – Правила)

ООО «Юг-Телеком-К» (далее – Оператор связи) предлагает своим Абонентам воспользоваться сервисом «Автоплатеж» и акцептовать настоящие Правила путем совершения последовательных действий в Личном кабинете Абонента по активации сервиса «Автоплатеж» (подключение, настройка, в т.ч. с возможностью в последующем отключения) на условиях настоящих Правил.

Абонент вправе по любым вопросам и ситуациям, связанным с исполнением Оператором связи настоящих Правил, обратиться к Оператору связи через сотрудника офиса Оператора по телефону **8 (861) 210-05-22** или **чат** Оператора.

1. Термины и определения.

«Автоплатеж» – сервис, позволяющий Абонентам (физическим лицам) осуществлять регулярное автоматическое пополнение договорного Лицевого счета Абонента с Банковской карты Держателя за предоставляемые Оператором связи услуги (далее – Сервис, Автоплатеж).

Абонент – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором связи.

Договор – двустороннее соглашение, между Оператором связи и Абонентом по условиям которого, Оператор связи обязуется предоставить договорную услугу, а последний обязуется ее оплатить.

Держатель карты – Абонент, держатель Банковской карты, осуществляющий платеж на Лицевой счет Абонента в счет оплаты услуг связи Оператора по Договору с помощью сервиса «Автоплатеж».

Банковская карта – платежная карта, предназначенная для безналичной оплаты товаров, услуг.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Банк-эквайер – финансовая организация, предоставляющая услуги эквайринга в соответствии с законодательством РФ.

Личный кабинет Абонента – раздел сайта Оператора связи, обеспечивающий Абоненту интерфейс для взаимодействия с Оператором связи по Договору, позволяющий Абоненту управлять услугами связи, в том числе для подключения или отключения сервиса «Автоплатеж».

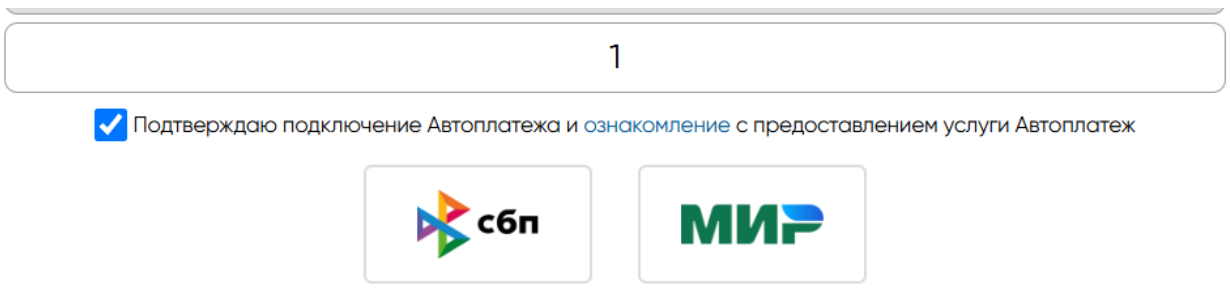
Акцепт Абонента – безусловное согласие Абонента с условиями настоящих Правил.

2. Порядок активации и отключения, управления параметрами (настройками) Сервиса «Автоплатеж».

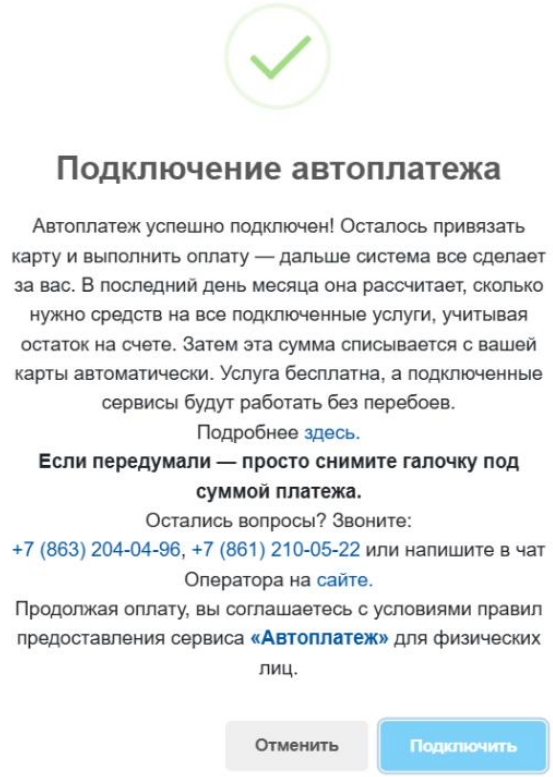
Подключить или отключить «Автоплатеж», а также управлять его параметрами возможно в Личном кабинете Абонента. Сервис представляется бесплатно. Комиссия за перевод денежных средств с Банковской карты на лицевой счет Абонента, может взиматься Банком, эмитировавшим банковскую карту. Абоненту перед подключением Автоплатежа надлежит самостоятельно изучить условия Банка, выпустившего Банковскую карту.

<u>Подключение, управление параметрами, отключение «Автоплатежа»:</u>

Подключение Автоплатежа осуществляется путем оплаты любой суммы с формы оплаты **(оплата только через кнопку «Мир», через «СБП» услуга не подключится):**

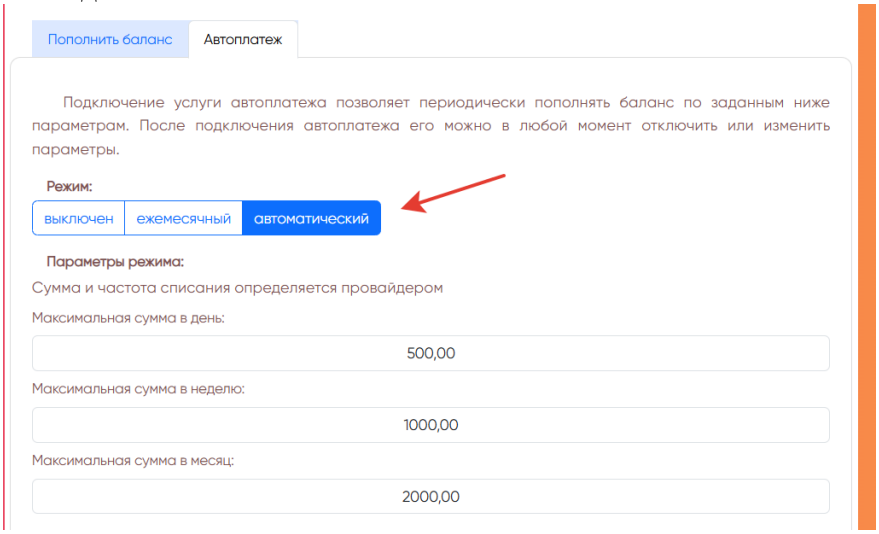


После ознакомления с условиями нажимаем на кнопку «Подключить», после чего Вы будете перенаправлены на форму оплаты «Юкассы», где нужно осуществить платеж.



При успешном подключении «Автоплатежа» всплывает окно *(выше)*

После успешной оплаты необходимо перейти на вкладку «Автоплатеж», где можно убедиться в подключении «автоматического» типа Автоплатежа:



Оплата включает все активные услуги Абонента:
-Интернет;
-Телевидение;
-Рассрочка за оборудование;
-Тарифные опции, дающие скидку
-Остальные модули/опции/скидки, влияющие на размер абонентской платы.

После совершения платежа Абоненту предоставляется чек.

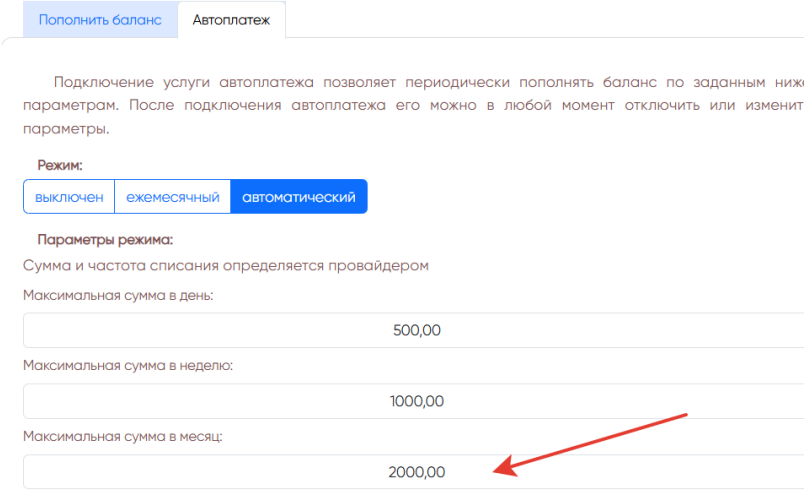
Доступны индивидуальные настройки:
- ограничение суммы автоплатежа в месяц;
- изменение почты для выставления чеков и уведомлений.

Размер списания денежных средств:

- Размер списания равен разнице между стоимостью всех активных Услуг на договоре в следующем платежном периоде (следующем календарном месяце) за вычетом текущего баланса Личного кабинета. Умный автоплатеж автоматически рассчитывает сумму, которой не хватает на балансе для оплаты и пополняет баланс на эту сумму. Необходимая к оплате сумма списывается автоматически в последний день месяца при условии достаточной суммы, необходимой к списанию на балансе карты.

Защитные функции «Автоплатежа»:

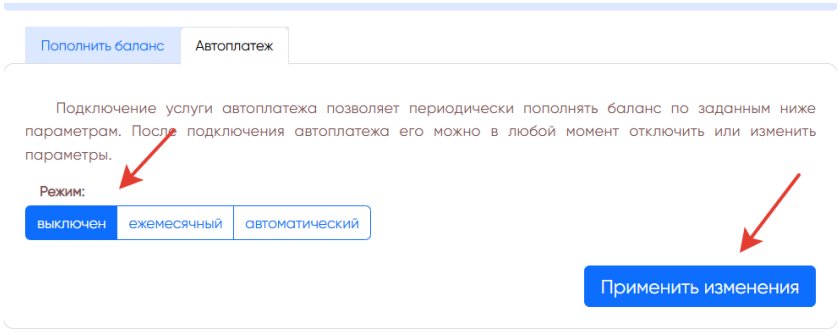
- Сумма операции ограничена ≤ 2000 р/месяц (по умолчанию) ее можно изменить в Личном кабинете путем входа в раздел Оплата во вкладке «Автоплатеж» (указываем необходимую сумму в поле «Максимальная сумма в месяц», остальные поля не учитываются поскольку списание помесячное):



- При ошибке «Автоплатежа» или отказе банка о списании абоненту приходит СМС-уведомление о том, что «Автоплатеж» не сработал и необходимо пополнить баланс самостоятельно.
- Абонент получает уведомление:
  - ✓ После успешного списания средств (EMAIL/SMS)
  - ✓ При неудачной попытке списания (EMAIL/SMS)

<u>Отключение «Автоплатежа»</u>

Отключить «Автоплатеж» возможно связавшись с Оператором в чате или по телефону 8 (861) 210-05-22 или путем выбора пункта «Выключен» и нажатия кнопки «Применить изменения» в разделе Оплата во вкладке «Автоплатеж»:



3. Прочие условия.

Настоящие Правила разработаны в соответствии со ст. 435 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Порядок определения расчетов по Договору вступает в силу со дня совершения Абонентом Акцепта настоящих Правил и действует до момента выполнения Сторонами принятых обязательств или пока одна из Сторон не заявит о своем намерении в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящих Правил.

Права и обязанности Абонента, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам, без согласия Оператора связи.

Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством использования Личного кабинета.

Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий. Абонент также вправе обратиться к Оператору связи в чате или по телефону 8 (861) 210-05-22.

В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

Оператор оставляет за собой право – не рассматривать претензии от Абонента на предмет возврата денежных средств на его банковский счет при успешном осуществлении перевода денежных средств на его Лицевой счет, Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты и даты истечения срока ее действия в процессе регистрации своей Банковской карты. Так как Оператор фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк и Абонент все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Сервиса, разрешаются непосредственно между Банком и Абонентом.

Оператор не несет ответственности, если после списания средств с карты Держателя за подключенную Абонентом Услугу на карте не осталось достаточной суммы для других списаний, не связанных с услугами Оператора. Держатель карты должен следить за этим самостоятельно.

Правила считаются измененными, а при прекращении предоставления услуги - расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении. Абоненты уведомляются о прекращении действия или об изменении условия Правил на официальном сайте Оператора.

Оператор вправе без предупреждения отключить и/или ограничить Абонента от Сервиса «Автоплатеж», в том числе в случаях нарушения Абонентом настоящих Правил.